

family bonus card Partner-Guide



www.familybonuscard.at

Hier findest Du Infos zu den Themen:

Wie lege ich ein Angebot für die family bonus card an?

Wie kann ich Online-Buchungen mit der family bonus card erhalten?

Wie aktiviere ich die Einlösefunktion für Verkaufsstellen (POS)?

Unsere Antworten auf Ihre Fragen und den direkten Draht zum Support!

Größte
Familien Plattform

8 MILLIONEN
User*innen

blue
cherries
network

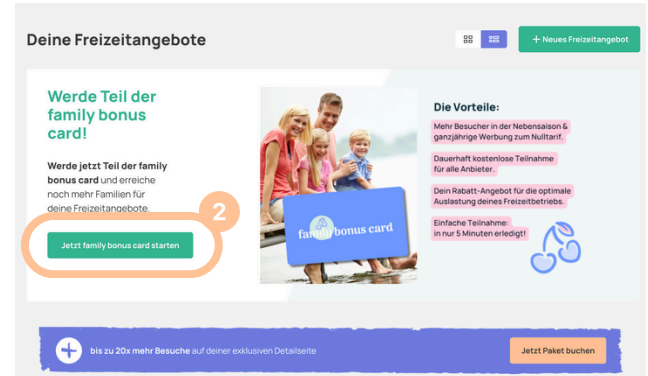
SO ERSTELLST DU EIN FAMILY BONUS CARD ANGEBOT



www.familybonuscard.at

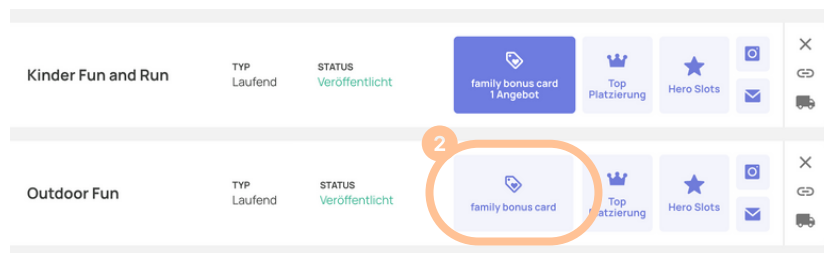
1 ANMELDEN AUF BLUE-CHERRIES.COM

Login / kostenlose Registrierung auf: admin.blue-cherries.com



2 FAMILY BONUS CARD STARTEN

Mit Klick auf "Jetzt family bonus card starten" oder "family bonus card" im Menüpunkt Freizeitangebote aktivierst du die Möglichkeit deine ersten family bonus card Angebote zu erstellen.



3 RABATT- ANGEBOT EINGEBEN

Hinterlege ein Rabatt-Angebot für dein Freizeitangebot. Gib den Vorteil und die Ersparnis an und definiere einen oder mehrere Aktionszeiträume.

Angebotsinformation

Titel des Angebotes (Welche Art Rabatt? z.B. 1+1 Gratis, Ermäßigung um x% oder um € x,-) *

Beschreibung (Detaillierte Beschreibung der Rabattbedingungen) *

Ersparnis pro Einlösung in Euro (%-Rabatte bitte auf Preisersparnis umrechnen) *

Möglichkeit der Einlösung *

Nur Vor Ort Vor Ort und Online Nur Online

Kontingente

Unlimitierte Einlösungen pro Karte Max. Einlösungen pro Karte innerhalb eines Jahres

Unlimitierte Einlösungen pro Karte pro Tag (nur Vor Ort) Max. Einlösungen pro Karte pro Tag (nur Vor Ort)

Aktionszeiträume

[Aktionszeitraum hinzufügen](#)

BEISPIELE FAMILY BONUS CARD ANGEBOTE:

- 1+1 gratis: In der Nebensaison ist die 2. Eintrittskarte gratis.
- -20 % im Restaurant: Besuche uns und spare 20% auf alle Menüs.
- Gratis Goodie: Erhalte zum Eintritt von Mo - Fr ein gratis Maskotchen.



www.familybonuscard.at

FAMILY BONUS CARD: AUCH FÜR DEINE ONLINE PRODUKTE UND -SERVICES GEEIGNET



Nutze die family bonus card auch, um deine online buchbaren Angebote zu bewerben.

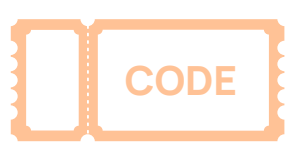
Aktivieren in deinem family bonus card Angebot einfach "Vor Ort und Online" oder "Nur Online", um die Besucher auf deinen Onlineshop zu leiten und dort bereits den Eintritt oder die Leistung vergünstigt zu erwerben.

Ersparnis pro Einlösung in Euro (%-Rabatte bitte auf Preisersparnis umrechnen)*

17,00

Möglichkeit der Einlösung*

Nur Vor Ort Vor Ort und Online Nur Online



Wenn Du die Online-Einlösung auswählst, wirst du nach dem Speichern aufgefordert, Rabatt-Codes auf admin.blue-cherries.com hochzuladen.

Hinterlege ausreichend Codes oder Links. Wir unterstützen entweder eine Text-Datei oder CSV Tabelle als Upload. Darin können Einmal-Codes stehen oder der Onlineshop-Link mit angefügtem Rabatt in der URL.

Datei-Upload

Jede Zeile in der Datei muss einen **eindeutigen** Rabattcode oder eine **eindeutige** Online Shop URL mit Rabattcode in der URL, die automatisch zur Anwendung des Rabattcodes führt, enthalten. Groß-/Kleinschreibung wird **ignoriert**

Bei Excel-Dateien müssen diese in der ersten Spalte sein - eventuelle weitere Spalten werden ignoriert.

📎 Datei hier ablegen oder zum Auswählen klicken

Unterstützte Dateitypen: csv, xls,.xlsx, .txt

Abbrechen

Online Codes für Angebot: asfasfe **Schließen**

Code	Status
Code1	Gültig
Code2	Gültig
Code3	Gültig
Code4	Gültig
Code5	Gültig
	Gültig
	Gültig

🗑️ Ungenutzte Codes löschen
📄 CSV mit Einlöse-Status laden
📄 Codes hochladen

Bitte prüfe vor dem Upload die Funktionalität der Codes in deinem Onlineshop!

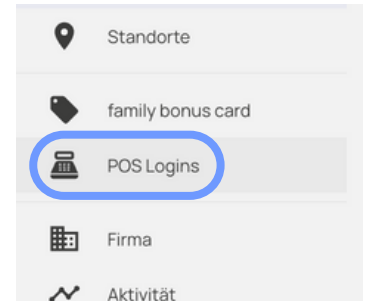
UNSER SERVICE FÜR SIE: EINFACHE EINLÖSEFUNKTION



www.familybonuscard.at

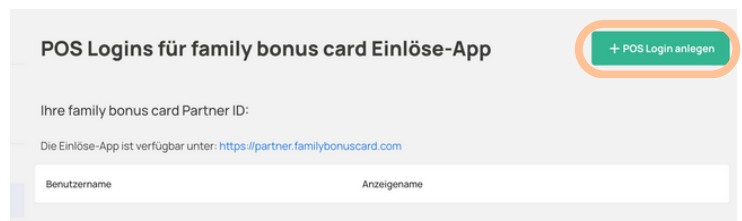
1 ANMELDEN AUF BLUE-CHERRIES.COM

Melde dich an und klicke auf
"POS Login" im Menü.



2 KLIICK AUF POS LOGIN ANLEGEN

Lege einen
Benutzernamen,
Anzeigenamen und
ein Passwort fest.



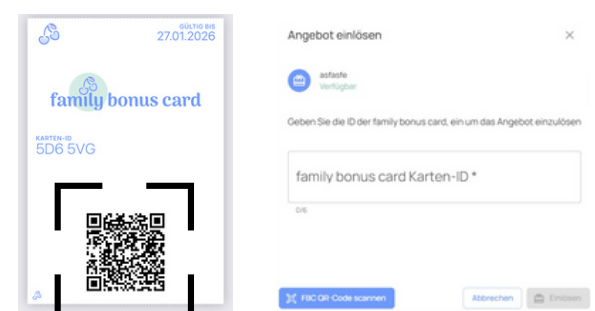
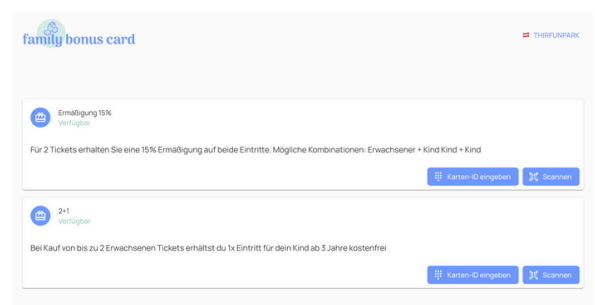
3 ANLEITUNG AUSDRUCKEN UND STARTEN

Für den einfachen Einstieg bei den
Verkaufsstellen unterstützen wir
dich mit einem Dokument inklusive
Zugang zur Einlöse-App für PC und
Smartphone und Benutzername.



4 EINFACHE EINLÖSUNG AN DEN KASSEN

An den Kassen ist die Einlösung
per QR-Code und mittels Eingabe
der Karten-ID möglich.
Die digitale Einlösefunktion
erleichtert die Akzeptanz für deine
Mitarbeiter.





www.familybonuscard.at

FAQS UND TIPPS

Welche Vorteile kann ich als Betrieb anbieten?

Du kannst dein Angebot komplett flexibel halten:

- Rabatte auf Eintritte oder Konsumationen
- 1+1 Gratis-Angebote
- Goodies / Give Aways zu einem Eintritt
- Unterschiede zwischen Haupt- und Nebensaison

Wie kann ich mein Angebot einschränken?

Optimiere deine Auslastung in dem du:

- unterschiedliche Saisonen für die Gültigkeit definierst
- bestimmte Wochentage ausschließt
- die Anzahl an Einlösungen pro Jahr und Karte einschränkst
- die Anzahl an Einlösungen pro Tag und Karte einschränkst (nicht bei Online-Einlösung)

Wie kann ich mein Angebot bearbeiten oder löschen?

In deinem blue-cherries Account kannst du dein Angebot jederzeit anpassen oder entfernen. Nach einer kurzen Prüfung ist es innerhalb weniger Stunden online.

Wie funktioniert die Einlösung für meinen Betrieb?

Die Gäste zeigen entweder: Einen QR-Code oder eine 6-stellige Nummer. Mit der Einlöse-App (POS Login) kannst du die Gültigkeit der Karte direkt an der Kasse prüfen.

Muss ich den QR-Code wirklich scannen?

Nein, falls der QR-Code nicht funktioniert, kannst du einfach die 6-stellige Nummer manuell eingeben.

Was ist ein POS-Login?

Ein POS-Login (Point of Sale Login) ist der Zugang zur Einlöse-App. Mindestens ein Login wird benötigt, um die Karte zu prüfen (per QR-Code oder Zahlencode). Mehrere Logins sind möglich, zum Beispiel für verschiedene Standorte oder einzelne Mitarbeitende.

Welche technischen Voraussetzungen benötige ich vor Ort?

Die Einlöse-App kannst du mit jedem internetfähigen Endgerät (Smartphone, Tablet, Laptop oder PC) über jeden Webbrowser verwenden. Damit ist die Einlösung mittels Eingabe des Zahlencodes möglich). Optional kannst du mit einer integrierten Kamera oder auch Webcam den QR Code scannen.



www.familybonuscard.at

FAQS UND TIPPS

Was mache ich, wenn ich mehrere Kassen oder Standorte habe?

Du kannst in deinem blue cherries Account so viele POS-Logins erstellen, wie Du benötigst. Unterschiedliche Standorte können getrennt verwaltet werden. Jede Kasse oder jeder Mitarbeiter kann einen eigenen Zugang erhalten.

Was tun bei Internetproblemen oder Systemausfall

Falls Sie Probleme haben die Karte zu scannen melde Sie sich bitte sofort bei uns und wir unterstützen Sie umgehend. Sie können zwischenzeitlich auch die Kartenummer notieren, um eine spätere Eingabe zu machen.

Wie sehe ich, ob eine Karte gültig ist?

Direkt im Einlöse-Tool:

Grünes Häkchen: Karte ist gültig, das Angebot kann eingelöst werden.

Rotes X: Karte ist abgelaufen oder hat das Nutzungslimit erreicht.

Wie kann ich Gutscheine für meinen Online-Shop hinterlegen?

GutscheinCodes in Ihrem blue cherries Account direkt unter dem Angebot im Menü "family bonus card" hochladen. Das geht mit einer Text-Datei oder Tabelle (csv oder Excel). Das Angebot muss für die Online-Einlösung aktiviert worden sein. Bitte stellen Sie sicher, dass die Codes in Ihrem Online-Shop funktionieren. Neue Codes hochladen, sobald die alten aufgebraucht sind – Sie werden von uns rechtzeitig informiert!

Was passiert, wenn meine Gutschein-Codes aufgebraucht sind?

Falls die hinterlegten Codes für Ihren Onlineshop zu Neige gehen, erhalten Sie rechtzeitig eine Benachrichtigung. Sie können jederzeit neue Codes hinterlegen.

FRAGEN, WÜNSCHE, ANREGUNGEN?



Andreas Schober
Vertriebsleitung, GF

Kontaktiere uns via
Telefon: +43 699 13 93 25 36
E-Mail: sales@blue-cherries.com

info@blue-cherries.com | blue-cherries.com

Fragen? Einfach melden!

